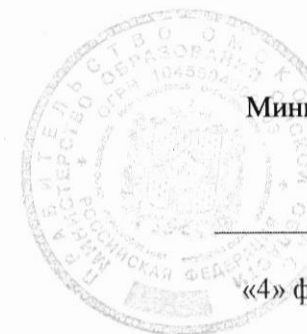




УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Омской области

О.Г. Степанова

«4» февраля 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетным общеобразовательным учреждением Омской области «Многопрофильный образовательный центр развития одаренности № 117»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: Отчет о результатах самообследования Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии Информация об обеспечении доступа в здания образовательной	1. Повторное изучение нормативных документов по наполнению сайтов образовательной организации 2. Постоянное обновление сайта актуальной информацией, организация обратной связи с посетителями сайта	Январь 2026 года	Лаптева Н.Ю., заместитель директора БОУ ОО «МОЦРО № 117», Шелихова Н.О., учитель информатики БОУ ОО «МОЦРО №117», Аментаета Р.Д., заведующий библиотекой БОУ ОО «МОЦРО № 117»		

организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые				
--	--	--	--	--

по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Нет замечаний				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	1. Изучение претензий получателей услуг. 2. Составление плана по устранению недостатков.	Январь-май 2026 года	Бойкова С.В., директор БОУ ОО «МОЦРО №117», Дербасова Е.С., заместитель директора по АХР БОУ ОО «МОЦРО №117»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	1. Составить перечень типичных ситуаций по взаимодействию с потребителями услуг. 2. Проанализировать случаи неконструктивного завершения диалогов с потребителями услуг.	Декабрь 2025 -март 2026 года	Бойкова С.В., директор БОУ ОО «МОЦРО №117», Вирт Н.В., педагог-психолог БОУ ОО «МОЦРО №117»	

	3. Составить рекомендации для сотрудников по взаимодействию с потребителями услуг.			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	1. Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг. 2. Составить перечень мероприятий по совершенствованию условий предоставления услуг.	Декабрь 2023 года	Бойкова С.В., директор БОУ ОО «МОЦРО №117»	

Директор БОУ ОО «МОЦРО № 117» Бойкова С.В.
«18» февраля 2026 года

СОГЛАСОВАНО

*Руководитель департамента дошкольного,
школьного и детского образования*
«__» *февраля* 2026 года

Дир. Департамента С.Т.